



Politique de protection des données – Passerell

Passerell est une a.s.b.l. qui a pour objet de développer le lien social entre les demandeurs d'asile et réfugiés d'une part, et les citoyens souhaitant s'engager à Luxembourg d'autre part ; de contribuer à la circulation de l'information à destination des demandeurs d'asile et réfugiés ; de sensibiliser l'opinion publique à la condition de demandeur d'asile ; et de soutenir leur action pour la protection de leurs intérêts.

Conformément à ce dessein, la protection des données à caractère personnel est essentielle aux yeux de Passerell, qui s'engage à traiter toutes les données à caractère personnel qui lui sont confiées en conformité avec le Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après "RGPD") et toute loi nationale applicable.

La présente politique de protection des données s'applique dès lors que vous avez recours à nos services, nos prestations, nos activités, nos publications, nos évènements, en tant que salarié, membre, bénévole, visiteur du site, donateur, participant aux formations, et en général toute personne nécessitant l'assistance de l'association (liste non exhaustive).

Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre comment nous collectons, utilisons et traitons vos données personnelles.

1. Nom et données de contact du responsable du traitement

Le responsable de vos données personnelles et votre point de contact est Passerell. Pour toute question concernant cette note d'information, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-après.

Par courrier à l'adresse postale:

« Passerell a.s.b.l. »
1 Dernier Sol, Luxembourg
L-2345 Luxembourg

Par courriel à l'adresse suivante:

contact@passerell.lu

2. Finalités, base de légitimité du traitement et catégories de données traitées

Nous recueillons des informations sur vous auprès de nombreuses sources, y compris directement auprès de vous, à partir des formulaires et de toute documentation associée que vous remplissez lorsque vous devenez membre, salarié, bénévole, etc., ou lorsque vous nous fournissez des informations par correspondance et à travers nos conversations.

Nous collectons également des informations vous concernant que nous obtenons auprès de tiers (tels que des sources accessibles au public).

Lorsque nous collectons vos données personnelles, nous vous indiquerons si la fourniture est sur base volontaire, auquel cas il n'y aura aucune conséquence pour vous si vous ne souhaitez pas nous les fournir. Certaines des données personnelles que nous demandons sont toutefois nécessaires pour remplir nos missions en tant qu'association. Si vous ne souhaitez pas nous fournir ces informations personnelles, nous pouvons décider, par exemple, de ne pas vous accepter en tant que membre, salarié, bénévole (etc.) de notre association.

L'association traite les données suivantes :

- Pour la gestion administrative des membres (sur base d'un contrat) : nom, prénom, adresse postale, adresse mail, date d'adhésion ;
- Pour la gestion administrative des bénévoles (sur base de l'intérêt légitime de l'association de pouvoir vous contacter et correspondre avec vous) : nom, prénom, adresse postale, adresse mail ;
- Pour la gestion des salariés et des stagiaires (sur base d'un contrat) : nom, prénom, CV, adresse postale, adresse mail, numéro d'identification national, date de naissance, classe d'impôt, casier judiciaire, compte bancaire, salaire, certificats de maladie ;
- Pour la gestion des fournisseurs (sur base d'un contrat) : nom et prénom de la personne de contact, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone ;
- Pour la gestion administrative des donations (sur base de l'intérêt légitime de l'association de pouvoir vous contacter pour vous remercier et pour gérer la liste de ses donateurs]) : nom, prénom, numéro de compte bancaire, adresse postale, adresse mail ;
- Pour l'envoi de newsletter (sur base de l'intérêt légitime de l'association de pouvoir vous informer des activités de l'association) : nom, prénom, adresse mail ;
- Pour la gestion du site internet via le formulaire de contact (sur base de l'intérêt légitime de l'association de se faire connaître et de pouvoir être contacté) : nom, prénom ;
- Pour la gestion des cotisations des membres (sur base d'un contrat) : nom, prénom, adresse postale, adresse mail, compte bancaire ;
- Pour la gestion des listes de contact autres que les membres (sur base de l'intérêt légitime de l'association de pouvoir vous contacter et de vous informer des activités de l'association) : nom, prénom, adresse postale, adresse mail.

Nous ne traitons pas les données personnelles des mineurs (personnes de moins de 16 ans) sans le consentement écrit du parent ou du représentant légal.

Dans certains cas très spécifiques, nous pouvons être amenés à traiter des données dites "sensibles" telles que des données qui révèle l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que des données génétiques, des données biométriques, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'un individu.

Dans ces cas, nous veillerons à ce que les données personnelles desdits membres, anciens membres ou personnes entretenant avec l'association des contacts réguliers ne soient pas communiquées en dehors de l'association, et que le traitement de ces données personnelles soit effectué en permanence dans le cadre de nos activités légitimes et moyennant des garanties appropriées.

Si le traitement de ces données ne rentre pas dans le cas de figure décrit ci-dessus, nous veillerons à ce que la personne concernée ait donné son consentement explicite au traitement de ses données personnelles pour une (ou plusieurs) finalité(s) spécifique(s).

Nous ne collectons aucune donnée personnelle des utilisateurs accédant à notre site internet. Le site internet est accessible anonymement. Seules les données agrégées, telles que le nombre de visites par page, sont collectées et utilisées à des fins de statistiques internes uniquement. Ils ne permettent pas l'identification personnelle des visiteurs.

3. Catégories de destinataires des données traitées

Nous pouvons être amené à transférer vos données personnelles à des tiers uniquement pour l'exécution de certaines missions précises, telle que :

- Dans le cadre de la gestion administrative des membres, des données sont transférées aux membres exerçant une fonction interne (le Conseil d'Administration, le/la secrétaire, le/la trésorier, etc.) ;
- Les données personnelles des salariés sont transférées à une fiduciaire pour l'établissement des fiches de salaire et à la CNS afin de satisfaire une obligation légale ;

Nous ne transférons pas vos données personnelles à des tiers (sauf sur votre demande expresse).

Nous ne transférons pas vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

4. Durée de conservation

En règle générale, nous conservons vos données personnelles pendant 10 ans à compter de la fin de votre relation (contractuelle ou non) avec Passerell. Certaines données personnelles sont toutefois conservées moins longtemps (par exemple, les données personnelles des membres, qui sont détruites [1] année après qu'ils aient quitté l'association).

Vos données personnelles pourront toutefois être conservées plus longtemps en cas de litige ou d'exigence légale ou réglementaire.

Si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient conservées, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail ou à l'adresse postale indiquées ci-dessus.

5. Newsletter

Vous pouvez nous indiquer à tout moment que vous ne souhaitez plus recevoir nos newsletters en cliquant sur le lien «désabonnement» au bas de nos e-mails.

6. Droits des personnes concernées

Vous pouvez à tout moment accéder aux données vous concernant et en obtenir une copie (article 15 du RGPD), obtenir la rectification de données inexactes ou incomplètes (article 16 du RGPD), vous opposer au traitement de vos données dans les conditions prévues par l'article 21 du RGPD et obtenir l'effacement de celles-ci dans les conditions prévues par l'article 17 du RGPD. Vous disposez dans certains cas d'un droit à la portabilité (article 20 du RGPD) et à la limitation du traitement dans les conditions prévues par l'article 18 du RGPD.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits en contactant Passerell à l'adresse e-mail ou à l'adresse postale indiquées ci-dessus.

7. Réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données effectué par nous constitue une violation du RGPD, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (www.cnpd.lu).